

Manual utilizare

ClientPlus

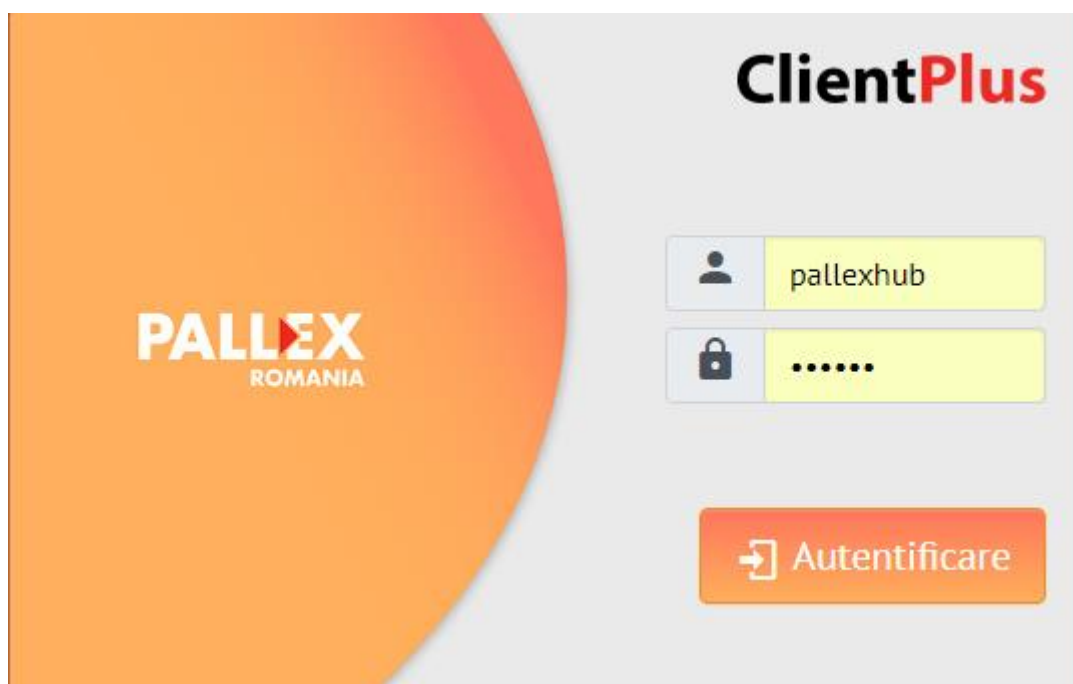
Aplicatia ClientPlus este un sistem online dezvoltat de Pall-Ex Romania pentru a permite clientilor Pall-Ex sa introduca si sa administreze si sa printeze documentatia necesara unui transport. Acest ghid descrie pas cu pas cum sa folositi sistemul.

1. Operarea sistemului

Pentru a accesa sistemul ClientPlus va trebui mai intai sa deschideti un browser de internet si sa introduceti adresa <https://clientplus.pallex.ro/>

2. Logarea clientului

Datele de logare in aplicatia ClientPlus le veti primi de la partenerul Pall-Ex cu care colaborati.



3. Navigare

Dupa ce ati intrat in contul dumneavoastra veti avea acces la mai multe optiuni in partea de sus a ecranului.



- a. Adrese – in butonul adrese veti regasi toate adresele la care ati trimis comenzi. Adresele se salveaza automat in acest tab in momentul in care introduceti comenzi. Daca aveti modificari la continutul adreselor, acestea se vor face doar din acest tab si nu direct pe o partida de marfa.
- b. Partide de marfa – acest buton va da posibilitatea de a crea si administra partidele de marfa.
- c. Borderouri – dupa introducerea comenzilor, din tab-ul “Borderouri” veti valida comenzile.

4. Introducerea comenzilor

Pasul 1 - Pentru a crea o comanda se apasa butonul “Adauga” din tab-ul “Partide de marfa

Pasul 2 – In ecranul care va este afisat acum veti completa cu detaliile de colectare si livrare.

– Cod postal: Dupa selectarea judetului si a localitatii, codul postal va fi completat automat daca localitatea are un singur cod postal. Daca nu, codul postal trebuie introdus manual sau prin introducerea partiala a numelui de strada in campul cod postal.

Colectare	
Nume expeditor ▶	<input type="text" value="Exemplu"/>
Județ expeditor ▶	<input type="text" value="București"/>
Oraș expeditor ▶	<input type="text" value="Bucuresti"/>
Adresă expeditor ▶	<input type="text" value="Splaiul Unirii nr. 1, bl. A"/>
Cod poștal expeditor ▶	<input type="text" value="unirii"/>
Contact expeditor	030119 [Piata Unirii]
Telefon expeditor	030121 [Splai Unirii nr. 1-7]
Serviciu colectare	030122 [Splai Unirii nr. 9-23]
Data colectare ▶	030123 [Splai Unirii nr. 25-29]
Oră deschidere locație ▶	030124 [Splai Unirii nr. 31-37]
Oră închidere locație ▶	030125 [Splai Unirii nr. 39-43]
	030126 [Splai Unirii nr. 45-47]
	030127 [Splai Unirii nr. 49-63]

Tip partidă ▶	<input type="text" value="v"/>	Referință client	<input type="text"/>
---------------	--------------------------------	------------------	----------------------

Colectare		Livrare	
Nume expeditor ▶	<input type="text"/>	Nume destinatar ▶	<input type="text"/>
Județ expeditor ▶	<input type="text" value="v"/>	Județ destinatar ▶	<input type="text" value="v"/>
Oraș expeditor ▶	<input type="text"/>	Oraș destinatar ▶	<input type="text"/>
Adresă expeditor ▶	<input type="text"/>	Adresă destinatar ▶	<input type="text"/>
Cod poștal expeditor ▶	<input type="text"/>	Cod poștal destinatar ▶	<input type="text"/>
Contact expeditor	<input type="text"/>	Contact destinatar	<input type="text"/>
Telefon expeditor	<input type="text"/>	Telefon destinatar	<input type="text"/>
Data colectare ▶	<input type="text" value="2018-12-07"/>	Data livrare ▶	<input type="text" value="2018-12-10"/>
Ora deschidere locație ▶	<input type="text" value="08:00"/>	Ora deschidere locație ▶	<input type="text" value="08:00"/>
Ora închidere locație ▶	<input type="text" value="17:00"/>	Ora închidere locație ▶	<input type="text" value="17:00"/>
Mașină cu lift colectare	<input type="checkbox"/>	Mașină cu lift livrare	<input type="checkbox"/>

Pasul 3 – Marfa - Se completeaza cu dimensiunile exacte ale paletilor

Marfă				
Număr paletă ▶		<input type="text" value="1"/>		
Greutate (kg)	Lungime (cm)	Lățime (cm)	Înălțime (cm)	Suprapozabil
<input type="text"/>	<input type="text" value="120"/>	<input type="text" value="80"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
Greutate paletă (kg) ▶		<input type="text" value="0"/>		

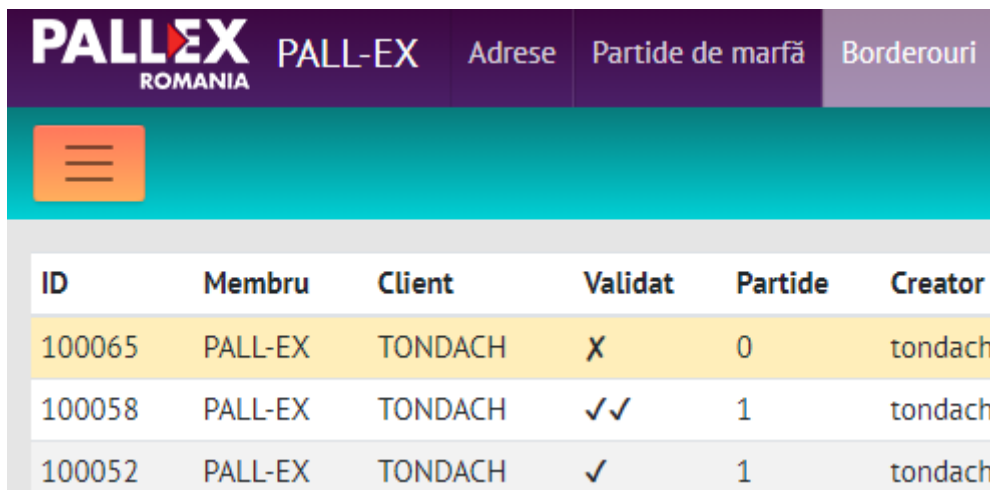
Pasul 4 – se selectează serviciile suplimentare dorite

Servicii suplimentare	
Retur documente	<input type="checkbox"/>
Retur instr. de plată	<input type="checkbox"/>
Retur paletă	<input type="checkbox"/>
Cu asigurare	<input type="checkbox"/>
Depaletare	<input type="checkbox"/>
Livrare în sediu	<input type="checkbox"/>
Asistare recepție	<input type="checkbox"/>

- Retur documente se completează tipul documentului dorit ca retur și ultimele 3 cifre din seria documentului. Exemplu: dacă se dorește retur factura fiscală, se trece FF123.
- Retur instrumente de plată se va completa cu B (bilet la ordin) sau C (cec) în funcție de tipul documentului, urmat de valoarea documentului.
- Retur paletă - se trece numărul de paletă EURO solicitate ca retur
- Cu asigurare – această casuță se bifează doar dacă se dorește asigurarea marfii și se completează cu valoarea acesteia

5. Validarea comenzilor

Borderouri – dupa introducerea comenzilor, din tab-ul “Borderouri” veti valida comenzile.



ID	Membru	Client	Validat	Partide	Creator
100065	PALL-EX	TONDACH	X	0	tondach
100058	PALL-EX	TONDACH	✓✓	1	tondach
100052	PALL-EX	TONDACH	✓	1	tondach

- La coloana “Validat” daca apare:
 - X – comanda nu a fost validata de client
 - ✓ - comanda a fost validata de client
 - ✓✓ - comanda a fost validata si de client si de membru
- Doar dupa ce validarea a fost efectuata de membru, clientul are posibilitatea sa printeze etichete si CMR-uri

6. Printare etichete si CMR-uri

Dupa validarea comenzii de catre membru, se revine in tab-ul “Partide de marfa” si se printeaza eticheta A4 si CMR.

Creator	Editor	Data creare	Data editare	
tondach	tondach	2019-01-16 14:56:45	2019-01-16 14:56:51	Editează
tondach	tondach	2019-01-15 16:21:14	2019-01-15 16:21:33	Editează
tondach	tondach	2019-01-07 15:24:35	2019-01-07 15:25:48	Editează Printează CMR Printează etichete

Atentie! CMR-ul se printeaza obligatoriu in 5 exemplare.

Atentie! Etichetele se amplaseaza pe laturile mici ale paletului astfel incat acestea sa fie perfect vizibile in momentul in care sunt incarcate pe masini.

7. Printare borderou

Dupa printarea documentelor, daca se doreste, se poate imprima si borderoul cu comenzile din ziua curenta din tab-ul "Borderouri"

Validat	Partide	Creator	Editor	Data creare	Data editare	
✓	1	tondach	tondach	2019-01-16 14:56:45	2019-01-16 14:56:51	Vizualizează Validează
✓	1	tondach	tondach	2019-01-15 16:21:14	2019-01-15 16:21:33	Vizualizează Validează
X	0	tondach		2019-01-10 16:38:57		Vizualizează
✓✓	1	tondach	ioana.saratean	2019-01-07 15:24:35	2019-01-07 15:26:08	Vizualizează Printează

Comanda dumneavoastra a fost inregistrata cu succes !



Tel: +40 (0) 269 202 222

URL: www.pallex.ro

Strada Stefan Cel Mare 193, Sibiu , Romania, 550321